



**Brabant-Zuidoost**

## Inspectierapport

Kinderopvang Puk (KDV)  
Helmondseweg 15  
5751GA Deurne  
Registratienummer 660855987

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Deurne
Datum inspectie:	09-08-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-09-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	5
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>6</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	6
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	11
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>13</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	13
PERSONEEL EN GROEPEN.....	13
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	16
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>19</b>
OPVANGGEGEVENS .....	19
GEGEVENS HOUDER .....	19
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>19</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	19
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	19
PLANNING .....	19
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>20</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## Beschouwing

Kinderdagverblijf Puk is een particulier kindercentrum dat op 4 oktober 2010 gestart is met dagopvang in de gemeente Deurne. De dagopvang is gevestigd in het gemeenschapshuis van de protestantse kerk aan de Helmondseweg. In een zaal van het gemeenschapshuis zijn 's avonds activiteiten zoals kienen. Overdag wordt het pand, incidenteel, gebruikt voor koffietafels.

Het kinderdagverblijf heeft drie stamgroepen: Ukkies (0-2 jarigen), Pukkies (2-4 jarigen) en op maandag en dinsdag Pukkie+ voor kinderen vanaf 2,5 jaar. De groepen Ukkies en Pukkies hebben beide een eigen groepsruimte ter beschikking. De groep Pukkie+ maakt gebruik van de zaal van het gemeenschapshuis. Aangezien de zaal een multifunctionele ruimte betreft, wordt elke maandagochtend de inrichting voor de Pukkies+ opgebouwd en op dinsdagavond weer afgebroken. In de groep Pukkie+ wordt een peuterarrangement geboden, Pukkies vanaf 2,5 mogen ook deelnemen aan deze activiteiten.

Vanaf juli 2017 werd ook buitenschoolse opvang geboden op deze locatie. Deze opvang betrof een gecombineerde opvang KDV en BSO (kinderen van 2 tot en met 8 jaar) en vond plaats in één van de groepsruimtes van de dagopvang (Pukkies). Vanaf januari 2018 is deze opvang gestopt en biedt de houder alleen buitenschoolse opvang aan bij BSO Puk Klingerveld waar vanaf augustus 2019 ook peuteropvang wordt geboden.

## Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd bezocht door de GGD. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis vanaf 2016.

### *Jaarlijks onderzoek 20 oktober 2016*

Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie items volledig voldeden aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

### *Jaarlijks onderzoek 3 augustus 2017*

Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie items volledig voldeden aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

### *Jaarlijks onderzoek 20 april 2018*

Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste items voldeden aan de Wet kinderopvang. In het rapport stond een aandachtspunt beschreven bij het item: Pedagogisch klimaat. Dit punt had te maken met het feit dat de groepsruimte van de Ukkies gedurende de dag gebruikt werd als doorgang.

## Huidige inspectie

De jaarlijkse inspectie heeft onaangekondigd plaatsgevonden op vrijdagochtend 9 augustus 2019 in de zomervakantie. Tijdens de inspectie heeft er een observatie plaatsgevonden bij de Ukkies (babygroep) en de Pukkies (peutergroep).

Tijdens dit bezoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk middels een observatie en een interview met de aanwezige beroepskrachten en houder. Tevens heeft er een documentenonderzoek plaatsgevonden op de: kwalificaties van beroepskrachten, veiligheids- en gezondheidsbeleid, meldcode kindermishandeling en roosters en plannings.

De toezichthouder is goed ingelicht door de aanwezige beroepskrachten en de houder. Tijdens de inspectie is een prettige sfeer op de groepen waargenomen. De beroepskrachten hebben goed kunnen aangeven hoe zij de opvang vormgeven.

De aandachtspunten die geconstateerd waren tijdens de vorige inspectie zijn door de houders goed opgepakt. De groep Pukkies is uitgebreid met een aanbouw waardoor deze groep een eigen ingang heeft gekregen. De houder geeft aan dat volgende week (week 33), in de aanbouw, nog een toilet

met watervoorziening geplaatst wordt. Daarnaast is in de groepsruimte van de Pukkies een keukenblok geplaatst met watervoorziening en koelkast. Door deze aanpassingen is de groepsruimte van de Ukkies geen doorgang meer.

#### Conclusie

Op basis van de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste items, op 1 item na, voldoen aan de wet kinderopvang. Er is een overtreding geconstateerd bij het item: personeel en groep (beroepskracht-kind-ratio). De verdere toelichting is te vinden in het inspectierapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein is gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt beoordeeld of er sprake is van verantwoorde opvang waarbij zorg gedragen wordt voor de verschillende ontwikkelingsgebieden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 - 4 jaar.

### **Pedagogisch beleid**

Kinderopvang Puk hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. De vertaling van beleid naar de praktijk staat beschreven in het pedagogisch werkplan.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder er voor zorgt dat medewerkers voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleids- en werkplan.

### **Pedagogische praktijk**

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang.

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen een tweetal praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

In het pedagogisch werkplan staat onder andere beschreven:

Citaat: *"Bij het aanbieden van activiteiten wordt rekening gehouden met een evenwichtige verdeling tussen vrij spel en georganiseerde activiteiten, begeleid en onbegeleid spel. Kinderen krijgen de ruimte om hun eigen spel en spelgenootjes te kiezen, waarbij de pedagogisch medewerkers wel hun betrokkenheid tonen bij het spel en mogelijkheden aangrijpen om het spel te verdiepen of uit te breiden."*

Praktijk: Tijdens de observatie is bij de peutergroep gezien dat de kinderen na het tafelmoment vrij in de ruimte spelen. Zichtbaar is dat de kinderen hun eigen weg kiezen. Materialen liggen op kindhoogte, zodat kinderen zelf materialen kunnen pakken en opruimen. De beroepskracht laat de regie van het spel bij de kinderen. De beroepskracht geeft aan het belangrijk te vinden om niet 'in te breken' tijdens het spel van de kinderen. Ze observeert het spel en de kinderen en stemt haar pedagogisch handelen af op wat het kind nodig heeft. Tijdens het interview geeft de beroepskracht aan dat bij de peutergroep gewerkt wordt met een dagprogramma waarin gestructureerde activiteiten en vrij spel elkaar afwisselen. Tijdens de inspectie stond het thema: 'oef wat is 't warm' centraal. De kinderen hebben samen met de beroepskracht ontdekt wat ijsklontjes zijn.

Citaat: *"De pedagogisch medewerker toont een warme belangstelling voor de kinderen en geeft hen emotionele steun wanneer zij die nodig hebben. Zij reageert over het algemeen tijdig en adequaat op de signalen van de kinderen en fungeert daardoor als veilige haven. Als zij niet onmiddellijk op een signaal kan reageren, laat zij in elk geval merken dat zij het heeft opgemerkt en zorgt ervoor dat er tijdig een meer volledige reactie volgt"*.

Praktijk: Tijdens de observatie heerst een prettige sfeer op de groepen. De beroepskrachten hebben aandacht voor de kinderen en benaderen de kinderen op een vriendelijke en positieve manier.

De beroepskrachten herkennen de signalen van individuele kinderen, kunnen deze correct interpreteren en sluiten hier tijdig en op een gepaste manier op aan. Het kind voelt zich gezien en begrepen.

Alle handelingen worden op kindgerichte wijze naar het kind benoemd: *"Volgens mij ben je een beetje moe, we gaan je slaapzak aandoen en kijken of je even wilt slapen."*

De beroepskracht benoemt tijdens de inspectie: *"De aanscherping van de beroepskracht-kindratio van 1 beroepskracht op 3 baby's zorgt er voor dat er nog meer rust in de groep is voor de baby's. Je hebt meer tijd om aan te sluiten bij de behoeften van de baby en hen te stimuleren tot ontwikkeling."*

Tijdens de inspectie is een rustige en prettige sfeer waargenomen. De kinderen zijn zichtbaar op hun gemak bij de beroepskrachten. De beroepskrachten zorgen voor een positieve sfeer door de kinderen positief te bekrachtigen. Het welbevinden van de kinderen oogt goed.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Interview (3 beroepskrachten)
- Observatie(s) (Vrijdagochtend 09-08-2019.)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website ([www.kdv-puk.nl](http://www.kdv-puk.nl))
- Pedagogisch beleidsplan (1 maart 2019)
- Pedagogisch werkplan (23-04-2019)

Observaties:

- Groep: Ukkies, aanwezig: 8 kinderen en 2 beroepskrachten.
- Groep: Pukkies, aanwezig: 7 kinderen en 1 beroepskracht.

## Personeel en groepen

Binnen dit domein wordt het volgende getoetst:

- Inschrijving en koppeling personenregister kinderopvang;
- Opleidingseisen en inzet van leerlingen;
- Aantal beroepskrachten;
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- Gebruik van de voorgeschreven voertaal.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Op basis van een steekproef is beoordeeld of de houder zorg draagt voor de wettelijke eisen rondom het personenregister kinderopvang.

De aanwezige beroepskrachten (3) en houders staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft zorg gedragen voor de koppeling in het personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen**

Tijdens de huidige inspectie zijn door middel van een steekproef de diploma's van drie aanwezige beroepskrachten ingezien. Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

De pedagogisch beleidsmedewerker is in het bezit van een MBO 4 diploma dat kwalificeert voor de functie van pedagogische medewerker en is in het bezit van een bewijs van gevolgde branche-erkende scholing op het terrein van coaching en pedagogiek 0 - 13 jaar.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### Achterwachtingregeling

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd.

Wanneer er tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is tenminste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

#### Overtreding beroepskracht-kindratio

In de periode van week 29 t/m 32 2019 is op basis van de aanwezigheidslijsten en het personeelsrooster geconstateerd dat er gezien het aantal en de leeftijd van de aanwezige kinderen in de Pukkies groep op drie dagen onvoldoende beroepskrachten ingeroosterd zijn.

#### Groep Pukkies

Leeftijd kinderen	Maandag 22-07-2019
0 jaar	
1 jaar	4 kinderen
2 jaar	3 kinderen
3 jaar	
Totaal aantal kinderen	7 kinderen
Aantal beroepskrachten ingezet	1 beroepskracht
<b>Aantal beroepskrachten vereist</b>	<b>2 beroepskrachten</b>



#### Groep Pukkies

Leeftijd kinderen	Dinsdag 23-07-2019
0 jaar	
1 jaar	3 kinderen
2 jaar	4 kinderen
3 jaar	
Totaal aantal kinderen	7 kinderen
Aantal beroepskrachten ingezet	1 beroepskracht
<b>Aantal beroepskrachten vereist</b>	<b>2 beroepskrachten</b>

#### Groep Pukkies

Leeftijd kinderen	Dinsdag 06-08-2019
0 jaar	
1 jaar	6 kinderen
2 jaar	
3 jaar	
Totaal aantal kinderen	6 kinderen
Aantal beroepskrachten ingezet	1 beroepskracht
<b>Aantal beroepskrachten vereist</b>	<b>2 beroepskrachten</b>

#### **Conclusie:**

De houder zorgt niet ten alle tijde voor inzet van voldoende beroepskrachten gezien leeftijd en aantal kinderen in de groep. Hierdoor wordt niet op alle dagen voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De wijze waarop de verdeling van de uren en het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerker/coach schriftelijk wordt vastgelegd kan nog niet worden beoordeeld door de toezichthouder. Dit is vanwege het feit dat de houder van een kindercentrum dit '\*jaarlijks\*' dient te bepalen. (zie Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 8, lid 3.)

Het bovengenoemde besluit is per 01-01-2019 in werking getreden, waardoor de houder in 2019 de tijd heeft om de invulling van het besluit aantoonbaar te maken. Dit overzicht dient jaarlijks vastgelegd te worden en inzichtelijk te zijn voor de beroepskrachten en ouders.

*\*Definitie jaarlijks: wat elk jaar gebeurt*

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Kinderopvang Puk heeft een baby-/ dreumesgroep, een dreumes-/peutergroep en een peutergroep.

Twee groepen (Ukkies en Pukkies) zijn dagelijks geopend. De derde groep (Pukkie+) is alleen op maandag en dinsdag geopend. De ouders huren op deze dagen de multifunctionele zaal in het gemeenschapshuis om de peutergroep te huisvesten.

<b>Groep</b>	<b>Max. aantal kinderen</b>	<b>Leeftijd</b>
Ukkies	12	0 - 2 jaar
Pukkies	12	2 - 4 jaar
Pukkie+ (alleen op maandag en dinsdag)	16	2,5 - 4 jaar

### **Structureel gebruik tweede stamgroepruimte**

Op maandag en dinsdag worden de 3 jarige kinderen van de Pukkies in de multifunctionele ruimte opgevangen. Aan de ouders wordt schriftelijke toestemming gevraagd voor de opvang in een tweede stamgroep.

### **Vaste gezichten**

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste twee vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd tot één jaar.

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste drie vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd vanaf 1 jaar.

Vakanties worden tussen de beroepskrachten afgestemd. De manager streeft naar vaste gezichten. Verlof door ziekte en vakantie wordt zoveel mogelijk onderling door het team opgevangen.

### **Mentorschap**

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat aan ieder kind een mentor is toegewezen, de mentor bespreekt periodiek de ontwikkeling van het kind met de ouders.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Er wordt Nederlands als voertaal gebruikt.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Interview (3 beroepskrachten)
- Observatie(s) (Vrijdagochtend 09-08-2019.)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht (3 beroepskrachten en pedagogische coach)
- Website ([www.kdv-puk.nl](http://www.kdv-puk.nl))
- Presentielijsten (Week 29-30-31-32 2019)
- Personeelsrooster (Week 29-30-31-32 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (1 maart 2019)
- Pedagogisch werkplan (23-04-2019)

## Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein wordt getoetst of de houder een veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft vastgesteld en gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het beleid.

Daarnaast is er beoordeeld of er een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is vastgelegd en gekeken naar de kennis van beroepskrachten over de inhoud van de meldcode.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid bevat informatie over:

- Beleid ten aanzien van grote risico's;
- Beleid ten aanzien van kleine risico's;
- Beleid ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag (vierogenprincipe);
- Achterwachtregeling;
- EHBO-regeling.

De houder draagt er zorg voor dat het veiligheids-en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is.

Op basis van inspectie blijkt dat de houder ervoor zorgt dat de medewerkers voldoende op de hoogte zijn van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Tijdens groepsoverleggen en teamvergaderingen wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid besproken. De houder hanteert een jaarkalender waarop wordt aangegeven wanneer, welk protocol of welke instructie in en met het team besproken wordt. Sommige protocollen worden eens per jaar besproken, andere minstens vier keer per jaar, bijv. 'Protocol huiselijk geweld en kindermishandeling'.

### **Eerste Hulp Bij Ongelukken (EHBO) bij kinderen**

De houder draagt er ten tijde van de inspectie voldoende zorg voor dat er gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder van het kindercentrum hanteert het landelijke protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang' (juni 2018, samengesteld door Boink, de Brancheorganisatie kinderopvang, de Branchevereniging maatschappelijke kinderopvang, Sociaalwerk Nederland).

Het protocol bestaat uit 3 routes:

- 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in de thuissituatie (sinds 1 januari 2019 met het nieuwe, bijbehorende afwegingskader).
- Meldplicht bij een vermoeden van een gewelds- of zedendelict door een medewerker.
- Stappenplan seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling'.

Tijdens het interview zijn de beroepskrachten bekend met de signalen kindermishandeling en met het stappenplan. De houder geeft aan dat de meldcode meerdere keren per jaar wordt besproken in het team.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Interview (3 beroepskrachten)
- Observatie(s) (Vrijdagochtend 09-08-2019.)
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (2019)
- Huisregels/groepsregels (2019)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Presentielijsten (Week 29-30-31-32 2019)

- Personeelsrooster (Week 29-30-31-32 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (1 maart 2019)
- Pedagogisch werkplan (23-04-2019)
- Jaarplanning 2019

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezig kinderen in een stamgroep als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

### **OF**

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)



Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
  - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
  - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- het beslissen over:
- het doen van een melding, en
  - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Puk  
Vestigingsnummer KvK : 000008133689  
Aantal kindplaatsen : 40  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Puk  
Adres houder : Helmondseweg 15  
Postcode en plaats : 5751GA Deurne  
Website : www.kdv-puk.nl  
KvK nummer : 64420736  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : Marleen Verachtert

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Deurne  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 5750AA DEURNE

### Planning

Datum inspectie : 09-08-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 30-08-2019  
Zienswijze houder : 12-09-2019  
Vaststelling inspectierapport : 13-09-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 13-09-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-09-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 04-10-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De toezichthouder heeft op 12-09-2019 de zienswijze digitaal ontvangen.



Aan GGD Brabant Zuidoost  
T.a.v. mevrouw M. Verachtert  
Postbus 8684  
5605KR Eindhoven

Zienswijze inspectierapport dagopvang van d.d. 9 augustus 2019.

Deurne, 6 september 2019

Geachte mevrouw Verachtert,

Kinderopvang Puk  
Helmondseweg 35  
5751 GA Deurne

Tel. 0493 84 25 82  
Mail [info@kdv-puk.nl](mailto:info@kdv-puk.nl)  
Web [www.kdv-puk.nl](http://www.kdv-puk.nl)  
K.v.K. 17283725

**Kinderdagverblijf Puk**  
IBAN NL10.RABO.0110.540.541  
**Buitenschoolse Opvang Puk**  
IBAN NL85.RABO.0301.053.180

Naar aanleiding van het positieve concept inspectierapport betreffende de dagopvang, doen wij u hiermee onze zienswijze toekomen.

De betreffende de overtreding bij het item "personeel en groep": Op maandag en dinsdag staan gebruikelijk 2 pedagogisch medewerkers op de groep. Gedurende de zomervakantie zijn er enkele weken geweest waarin wij één pedagogisch medewerker op de groep ingeroosterd hebben aan de hand van de berekening vanuit Iratio.

Bij de berekening hebben we een vergissing gemaakt en een kind als driejarige ingeroosterd terwijl ze 2 jaar en 11 maanden oud was. Hier waren wij ons niet van bewust.

Wij vinden het belangrijk dat de beroepskracht-kind-ratio nageleefd wordt, dit in verband met de werkdruk van de medewerkers. Om de werkdruk te verlagen roosteren we daarom met regelmaat beroepskrachten boventallig in zodat er extra werkzaamheden uitgevoerd kunnen worden waar medewerkers gedurende de week niet aan toe komen.

Wij zullen hier voortaan en met name gedurende de vakantieperiodes extra alert op zijn.

We zijn erg blij met de positieve inspectie en de complimenten die we hebben mogen ontvangen over de kundigheid van onze medewerkers en de aanpassingen betreffende de aanbouw, verbouwing van de Pukkie-groep en de aanleg van de buitenspeelruimte.

Met vriendelijke groet,

Cindy Gruijters en Susan Welten  
Kinderdagverblijf Puk