



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

BSO Puk Klingerveld (BSO)

Klingerveld 2

5752AK Deurne

Registratienummer 160533120

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Deurne
Datum inspectie:	13-08-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-09-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
GEGEVENS VOORZIENING	11
OPVANGGEGEVENS	11
GEGEVENS HOUDER	11
GEGEVENS TOEZICHT	11
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	11
PLANNING	11
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Puk is een kleinschalig particulier kindercentrum dat op 4 oktober 2010 gestart is met dagopvang in de gemeente Deurne. De dagopvang is gevestigd in het gemeenschapshuis van de protestantse kerk aan de Helmondseweg.

Per 1 april 2015 heeft Kinderdagverblijf Puk twee locaties voor buitenschoolse opvang (BSO) overgenomen van kinderopvangorganisatie Nul Vier Das. Het betreft de locaties aan de Klingerveld (Gerardusschool) en de Romboutstraat in Deurne. BSO Puk Romboutstraat is gesloten met ingang van 1 januari 2016. Bij de Gerardusschool bestaat de BSO uit 2 basisgroepen: De Boskabouters voor maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 - 7 jaar en de Bosuilen voor maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 7 - 13 jaar.

De BSO heeft twee groepsruimtes ter beschikking en mag gebruik maken van de speelzaal. De kinderen kunnen buitenspelen op de buitenspeelplaats van de basisschool. De BSO verzorgt ook voorschoolse opvang (VSO) en vakantieopvang. Vanaf half augustus 2019 zal op deze locatie, twee ochtenden in de week, peuteropvang gaan plaatsvinden. De peuteropvang gaat gebruik maken van de groepsruimte van de BSO groep Boskabouters. In de schoolvakanties zal de peuteropvang gesloten zijn.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd bezocht door de GGD. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis vanaf 2016.

Jaarlijks onderzoek 14 maart 2016

Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie-items voldeden aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Jaarlijks bezoek 28 maart 2017

Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie-items, na Overleg & Overreding bij het item Veiligheid en gezondheid, voldeden aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Jaarlijks bezoek 27 maart 2017

Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie items voldeden aan de Wet kinderopvang.

Huidige inspectie

De jaarlijkse inspectie heeft onaangekondigd plaatsgevonden op dinsdagmiddag 13 augustus 2019 in de zomervakantie.

Tijdens dit bezoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk middels een observatie en een interview met de aanwezige beroepskracht. Tevens heeft er een documentenonderzoek plaatsgevonden op de: kwalificaties van beroepskrachten, roosters en plannings.

De toezichthouder is goed ingelicht door de aanwezige beroepskracht. Documenten zijn digitaal opgevraagd.

Conclusie

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie items voldoen aan de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein is gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt beoordeeld of er sprake is van verantwoorde opvang waarbij zorg gedragen wordt voor de verschillende ontwikkelingsgebieden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4 - 12 jaar.

Pedagogisch beleid

Kindercentrum Puk heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. De vertaling van beleid naar de praktijk staat beschreven in het pedagogisch werkplan.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder er voor zorgt dat medewerkers voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleids- en werkplan.

Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde opvang.

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgt een praktijkvoorbeeld gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

In het pedagogisch werkplan staat onder andere beschreven:

'Als het aantal kindplaatsen in de twee basisgroepen niet volledig bezet is, worden de twee groepen samengevoegd. Dit gebeurt structureel op maandag, tijdens de VSO, studiedagen en vakantiedagen.

De structuur van de dag is op beide groepen gelijk, dus herkenbaar voor de kinderen.

In deze samengevoegde groep is er meer keus voor kinderen om samen te spelen en ontstaat meer gelegenheid om specifieke activiteiten aan te bieden. Op deze manier hebben alle kinderen meer gelegenheid tot sociale interacties dan wanneer zij in twee aparte kleine groepen worden opgevangen.'

De observatie heeft plaatsgevonden in de zomervakantie. Tijdens de observatie waren de groepen samengevoegd. Er waren 7 kinderen en een invalkracht aanwezig.

Op de groep hangt een rustige aangename sfeer. Tijdens de vakantie staat het thema:

Olympische spelen centraal. Elke dag worden verschillende activiteiten aangeboden rondom dit thema. De observatie heeft plaatsgevonden aan het eind van de middag, de kinderen waren samen met de beroepskracht een film aan het kijken.

De kinderen zitten gezamenlijk, op de bank of op verschillende kussens op de grond, voor de televisie. Het welbevinden van de kinderen oogt goed. Onderling vinden verschillende gesprekjes plaats over de film.

Tijdens het gesprek met de beroepskracht geeft zij aan deze keuze (film kijken) bewust gemaakt te hebben wegens het slechte weer. In de ochtend is er buiten gespeeld en zijn er activiteiten aangeboden rondom het vakantiethema.

Gebruikte bronnen

- Interview (Beroepskracht)
- Observatie(s) (Dinsdagmiddag 13-08-2019. Aanwezig: 7 kinderen en 1 beroepskracht)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Pedagogisch beleidsplan

- Pedagogisch werkplan (januari 2019)

Personeel en groepen

Binnen dit domein wordt het volgende getoetst:

- Inschrijving en koppeling personenregister kinderopvang;
- Opleidingseisen en inzet van leerlingen;
- Aantal beroepskrachten;
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- Gebruik van de voorgeschreven voertaal.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op basis van een steekproef is beoordeeld of de houder zorg draagt voor de wettelijke eisen rondom het personenregister kinderopvang.

De aanwezige beroepskracht staat op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft zorg gedragen voor de koppeling in het personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

Tijdens de huidige inspectie is het diploma van de aanwezige beroepskracht ingezien. De beroepskracht beschikt over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

De pedagogisch beleidsmedewerker (houder) beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

De pedagogisch beleidsmedewerker is in het bezit van een MBO 4 diploma dat kwalificeert voor de functie van pedagogische medewerker en is in het bezit van een bewijs van gevolgde branche-erkende scholing op het terrein van coaching en pedagogiek 0 - 13 jaar.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de inspectie is op 13-08-2019 (en op basis van een steekproef in week 31 en 32) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd.

Wanneer er tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is tenminste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Er worden geen stagiairs of beroepskrachten in opleiding ingezet als pedagogisch medewerker.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De wijze waarop de verdeling van de uren en het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerker/coach schriftelijk wordt vastgelegd kan nog niet worden beoordeeld door de toezichthouder. Dit is vanwege het feit dat de houder van een kindercentrum dit '*jaarlijks' dient te bepalen. (zie Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 8, lid 3.)

Het bovengenoemde besluit is per 01-01-2019 in werking getreden, waardoor de houder in 2019 de tijd heeft om de invulling van het besluit aantoonbaar te maken. Dit overzicht dient jaarlijks vastgelegd te worden en inzichtelijk te zijn voor de beroepskrachten en ouders.

**Definitie jaarlijks: wat elk jaar gebeurt*

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De buitenschoolse opvang bestaat uit 2 basisgroepen.

Basisgroep	Maximum aantal kinderen	Leeftijd van de kinderen
Boskabouters	20	4 tot 7 jaar
Bosuilen	20	7 tot 13 jaar

Het pedagogisch werkplan geeft aan dat de basisgroepen op rustige dagen worden samengevoegd.

Mentorschap

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat aan ieder kind een mentor is toegewezen.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Er wordt Nederlands als voertaal gebruikt.

Gebruikte bronnen

- Interview (Beroepskracht)
- Observatie(s) (Dinsdagmiddag 13-08-2019. Aanwezig: 7 kinderen en 1 beroepskracht)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht (Beroepskracht)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (Pedagogische coach)
- Presentielijsten (Week 31 en 32 2019)
- Personeelsrooster (Week 31 en 32 2019)
- Pedagogisch werkplan (januari 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezig kinderen in een basisgroep als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.

(art 1.50 lid 2 onder i en art 1.55 lid 1 en 3 Wet kinderopvang)

OF

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Puk Klingerveld
Website : <http://www.kdv-puk.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000017283725
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Puk
Adres houder : Helmondseweg 15
Postcode en plaats : 5751GA Deurne
Website : www.kdv-puk.nl
KvK nummer : 64420736
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Marleen Verachtert

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Deurne
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 5750AA DEURNE

Planning

Datum inspectie : 13-08-2019
Opstellen concept inspectierapport : 30-08-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 10-09-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-09-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-09-2019
Openbaar maken inspectierapport : 01-10-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
--