



Aanbod en facturatie 2020

*Kinderdagverblijf Puk
Helmondseweg 15
5751GA Deurne*

Facturen

U ontvangt van Puk een factuur voor de volgende maand. Facturering vindt plaats gespreid over 12 maanden per jaar. Dat wil zeggen dat u elke maand hetzelfde bedrag betaald. Op de offerte die u ontvangen heeft staat het vaste maandbedrag aangegeven welke wij maandelijks in rekening brengen. Wij versturen de facturen digitaal.

Wanneer uw zoon of dochter later dan de 1^e van de maand start met de opvang dan kan de eerste factuur afwijken. Wij berekenen voor de eerste en laatste factuur de daadwerkelijk afgenomen opvanguren.

Het bedrag wordt rond de 1 ste van de maand, bij voorkeur, per automatische incasso van uw rekening afgeschreven.

Houdt u er rekening mee dat u tijdig kinderopvangtoeslag aanvraagt. Per 1 januari 2014 is er een nieuwe regel: U kunt kinderopvangtoeslag aanvragen vanaf de maand waarin u de aanvraag doet en de drie maanden daarvoor.

Voorbeeld:

Uw kind gaat vanaf 20 januari 2019 naar de kinderopvang. U vraagt kinderopvangtoeslag aan op 15 juni 2019. U hebt recht op kinderopvangtoeslag vanaf 1 maart 2019.

Extra opvang

Indien er overleg is geweest over extra uren/dagen naast de contracturen worden deze tegen hetzelfde uurtarief achteraf in rekening gebracht.

Jaaropgave

U ontvangt jaarlijks in januari een jaaropgave (digitaal per post) zodat u definitieve aangifte kunt verzorgen.

Brengen en ophalen

Kinderen kunnen op de volgende momenten gebracht en opgehaald worden:

- In de ochtend: 7:30-9:00 uur;
- Tussen de middag: 12:45-13:00 uur;
- Einde van de dag: 16:30-18:30 uur;

De tijden zijn afgestemd op de dagindeling van de groep. Dat biedt de kinderen rust en regelmaat. Mocht u incidenteel van deze tijden moeten afwijken, dan kan dit na mondeling of schriftelijk overleg met groepsleiding. Indien het kind door iemand anders dan de ouder wordt opgehaald dan kan dit alleen als de ouder dit uitdrukkelijk aan de groepsleiding heeft doorgegeven.

**Cao vrije dagen**

Cao vastgestelde dagen worden meegenomen in de urenberekening. Meer uitleg hierover vindt u op onze website: <https://www.kdv-puk.nl/doorberekenen-van-feestdagen/> en in het informatieboek.

Inhalen/ruilen

Puk biedt de service om gemiste dagen in te halen of om van dag te ruilen. Dit is mogelijk mits de betreffende maximale groepsgrootte en de personele bezetting dit toelaat. Op onze website (<https://www.kdv-puk.nl/inhalen-enof-ruildagen/>) en in het informatieboek kunt u de spelregels nalezen.

Algemeen

Voor ons meest actuele aanbod verwijzen wij u naar onze website: www.kdv-puk.nl
Kinderopvang Puk is lid van de Brancheorganisatie Kinderopvang en hanteert de algemene voorwaarden van deze organisatie. De algemene voorwaarden kunt u nalezen op de website: www.kdv-puk.nl/wie-zijn-wij/Algemene-voorwaarden-kinderopvang